|  |
| --- |
| **БАЗОВЫЕ УСЛОВИЯ** **ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПОДБОРУ ПЕРСОНАЛА** **Термины и определения****Клиент – ООО «ПРОМОМЕД ДМ» / ООО «ПРОМОМЕД РУС»,** сторона Договора, которой Консультант оказывает предусмотренные Договором услуги по поиску и подбору Исполнителей. Для целей сотрудничества в области подбора персонала под понятием “Клиент” понимается не только непосредственно сам Клиент, но также и любое аффилированное с ним лицо и все подразделения Клиента. **Консультант – юридическое лицо,** сторона Договора, оказывающая Клиенту услуги по поиску и подбору Исполнителей. **Исполнитель -** физическое или юридическое лицо, представленное Консультантом в качестве претендента на замещаемую должность Клиента или для выполнения работы или оказания услуг по Заданию Клиента, с которым могут быть заключены трудовые или гражданско-правовые отношения.**Компенсационное вознаграждение Исполнителя** - денежное выражение суммарного гарантированного годового дохода Исполнителя (годовая заработная плата Исполнителя, до удержания налога на доходы физических лиц. Не включает в себя бонус по результатам работы и велком-бонус за ускорение выхода). **1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ*** 1. Оказание услуг по подбору персонала осуществляется Консультантом на основании заключаемого с Клиентом договора. Обязательным условием заключения договора является ознакомление и принятие Консультантом настоящих Базовых условий оказания услуг по подбору персонала.
	2. Клиент составляет описание вакансии, требований к Исполнителю и других существенных условий в виде Заказа на каждую вакантную должность Клиента в отдельности либо на несколько вакантных должностей одновременно.
	3. Порядок направления и согласования Заказа Стороны согласуют в договоре на оказание услуг по подбору персонала.
	4. Услуги считаются оказанными Консультантом в день фактического выхода Исполнителя на работу к клиенту (постоянную или временную).
	5. В целях закрытия выполненного Заказа, расчета и оплаты вознаграждения Консультанта Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения договора с Исполнителем, представленным Консультантом, предоставляет Консультанту предложение о работе или сообщает письменно окончательные условия работы принятого Исполнителя.
	6. Консультант оформляет со своей стороны и передает Клиенту Акт приема-сдачи услуг, счет-фактуру либо УПД (Универсальный Передаточный документ) и счет на оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней после оказания услуг.

**2. ГАРАНТИИ**2.1. В том случае, если договорные отношения между Клиентом и Исполнителем будут прекращены в течение 6 (шести) месяцев для высшего менеджмента и 3 (трех) месяцев для остальных категорий Исполнителей от даты начала работы/оказания услуг в силу любых причин (кроме случаев сокращения численности/штата или реструктуризации, а также изменения существенных условий работы Исполнителя), Консультант обязуется осуществить однократную замену предоставленного Исполнителя (далее - Замена) без дополнительного вознаграждения. Гарантийные обязательства Консультанта в отношении Замены действуют только при условии необходимости поиска нового Исполнителя на ту же позицию и с теми же условиями, которые были у предыдущего, а также при условии, что стоимость услуг, первоначально оказанных Консультантом, была полностью оплачена в соответствии с условиями Договора. Клиент обязан проинформировать Консультанта о необходимости предоставления Замены не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты прекращения трудовых или гражданско-правовых отношений между Клиентом и Исполнителем.2.2. В случае, если подходящая замена не будет найдена в согласованный Сторонами срок или Клиент откажется от услуг Консультанта по подбору Замены на конкретную вакансию, Консультант обязуется вернуть Клиенту сумму выплаченного Консультанту вознаграждения за вычетом 1/90 (одной девяностой) от стоимости услуг за каждый отработанный Исполнителем календарный день. Возврат осуществляется на основании подписанного Сторонами Дополнительного соглашения об изменении стоимости услуг по подбору Исполнителя (в отношении которого должна была быть проведена Замена) и корректирующего счета-фактуры / корректирующего Акта (если Консультант применяет УСН). Стороны также вправе зачесть сумму к возврату в счет оплаты услуг по подбору иных Исполнителей (путем оформления соглашения о зачете с Клиентом)2.3. При заключении трудового или гражданско-правового договора Клиентом или любым из аффилированных компаний Клиента с Исполнителем, представленным Консультантом, в течение 12 месяцев с момента такого представления, Клиент обязуется выплатить Консультанту вознаграждение за оказание услуг по подбору так, как если бы Клиент сам принял Исполнителя на работу на позицию, указанную в Заказе. **3. КОМПЕНСАЦИЯ**3.1. Окончательная стоимость услуг Консультанта фиксируется в Заказах, но не может превышать:• 17% от суммарного гарантированного годового дохода Исполнителя для вакансий медицинских представителей и старших медицинских представителей (вне зависимости от размер заработной платы)• 20% от суммарного гарантированного годового дохода Исполнителя для вакансий специалистов и менеджеров с ежемесячной заработной платой не выше 249 999 рублей (до удержания налога на доходы физических лиц)• 22% от суммарного гарантированного годового дохода Исполнителя для вакансий специалистов и менеджеров с ежемесячной заработной платой от 250 000 рублей до 499 999 рублей (до удержания налога на доходы физических лиц)• 23% от суммарного гарантированного годового дохода Исполнителя для вакансий высшего менеджмента с ежемесячной заработной платой выше 500 000 рублей (до удержания налога на доходы физических лиц)3.2 При этом приоритетное право на получение Заказа по подбору персонала от Клиента получает Консультант, предложивший при обсуждении и заключении Договора наиболее низкие процентные ставки стоимости услуг. В случае, если Услуга по подбору персонала не оказана в течение оговоренного периода времени Консультантом, имеющим наиболее низкие процентные ставки стоимости услуг, Заказ может быть передан Консультанту, имеющему следующие по уровню стоимости процентные ставки (в сторону увеличения) и т.д3.3. В любом случае право окончательного выбора Консультанта по конкретной заявке (заданию) имеет Клиент. Клиент выбирает Консультанта по совокупности следующих факторов: - предложенная стоимости услуг подбора, - наличие экспертизы у Консультанта в области подбора, - соблюдение (не превышение) предельной стоимости услуг по Договору с конкретным Консультантом,- иные факторы, признаваемые Клиентом существенными для выполнения заявки.3.4. Платежи, произведенные Клиентом в качестве оплаты за оказанные Консультантом услуги, должны быть осуществлены на основании выставленных счетов, заверенных Консультантом, в российских рублях в течение 30 (тридцати) банковских дней от даты подписания Сторонами Акта приема-сдачи услуг при условии своевременного предоставления Консультантом счета на оплату.**4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**4.1 Стороны подтверждают, что вся информация, которой обмениваются Стороны, подпадающая под действие Договора, является строго конфиденциальной. Такая информация не может быть разглашена в период действия Договора по какой-либо причине, за исключением случая письменного одобрения другой стороной.4.2 Каждая сторона должна предпринять все соответствующие меры, необходимые для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.4.3 Ограничения по разглашению информации, содержащиеся в этой главе, не имеют силы в случае, если подобная информация затребована налоговыми, аудиторскими, государственными или правовыми органами.4.4 Консультант обязуется с благоразумием и должной осмотрительностью относиться к деловой и персональной информации, касающейся Клиента и Исполнителей.4.5 Обязательства конфиденциальности не относятся к информации, которая:4.5.1 до предполагаемого раскрытия ее Стороной уже является общедоступной не в результате нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению такой информации в тайне; 4.5.2 подлежит раскрытию в силу применимого закона (при этом допускается раскрытие информации только лицам, указанным в законе и только в указанных в законе случаях и целях);4.5.3 раскрывается профессиональным советникам (юристам, аудиторам), которые обязаны в силу своей профессии сохранять информацию, переданную клиентом, в тайне;4.5.4 разглашается по предварительному письменному согласию Сторон. 4.6 В случае нарушения Сторонами условий конфиденциальности, в результате чего одной из Сторон был причинен имущественный или иной ущерб, виновная Сторона обязуется возместить документально подтвержденный реальный ущерб.4.7 Клиент предоставляет Консультанту право ссылаться на факт заключения настоящего Договора и Приложений к нему и оказания соответствующих услуг в целях подтверждения своего опыта в области оказания Услуг без разглашения конфиденциальной информации.**5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**5.1 В настоящем разделе термин "субъект персональных данных" и "персональные данные" имеют значение, определенное для них в Федеральном Законе № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 г (далее – Закон). При использовании и обработке персональных данных в связи с сотрудничеством обе Стороны будут соблюдать соответствующие положения Закона, другого применимого законодательства о защите данных, руководства и отраслевые стандарты.5.2. В отношении обработки персональных данных Клиент и Консультант будут принимать технические и организационные меры во избежание несанкционированной или незаконной обработки персональных данных, а также случайной потери, уничтожения или повреждения персональных данных.Клиент и Консультант не будут передавать персональные данные в какую-либо страну за пределами России без предварительного письменного согласия субъекта персональных данных.Клиент и Консультант будут обеспечивать уровень безопасности, необходимый в соответствии с той опасностью, которая может возникнуть в результате несанкционированного доступа или незаконной обработки; а также характером подлежащих защите персональных данных.Клиент и Консультант будут предпринимать обоснованные шаги для обеспечения надежности информированности своих сотрудников, которые получают доступ к персональным данным в соответствии или в связи с оказанием Услуг.5.3. Если любой из Сторон станет известно о случае утери, повреждения или возникновения опасности для персональных данных, используемых в ходе оказания Услуг, каждая из Сторон:* незамедлительно сообщит другой стороне подробную информацию о таком случае;
* своевременно начнет подробное расследование обстоятельств случившегося инцидента и будет предоставлять другой стороне наиболее важные отчеты, касающиеся расследования;
* за свой счет оказывать полное содействие расследованию другой стороны и предоставлять помощь, запрашиваемую стороной в целях проводимого расследования инцидента.

5.4. В случае нарушения Клиентом и/или Консультантом обязательств в части обработки персональных данных, предоставляемых в ходе оказания услуг, виновная сторона освобождает другую сторону от ответственности за нарушения требований в части обработки персональных данных и обязуется урегулировать все связанные с вышеуказанным иски, претензии, и требования своими силами и за свой счёт.**6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**6.1 В период действия настоящего Договора Стороны могут передавать друг другу информацию посредством электронных средств связи, на электронные адреса, указанные в Договоре или согласованные Сторонами дополнительно. При этом Стороны признают все присущие указанному средству связи риски (включая риск утечки (перехвата) или несанкционированного доступа к информации, риск искажения данных, риск получения адресатом информации позже согласованного срока или не полностью, а также риск передачи вирусов или других программ, нарушающих работу электронно-вычислительной техники). Стороны признают, что ни Клиент, ни Консультант, ни привлеченные ими специалисты не признаются ответственными за убытки, причиненные другой Стороне в результате наступления вышеуказанных событий.6.2. При этом Стороны признают копии документов, полученные по электронной почте или по факсу, имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами. Стороны обязуются обменяться оригиналами документов на бумажном носителе в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после направления документов по электронной почте. В случае неполучения оригиналов документов в установленный срок, полученные копии документов, признаются Сторонами имеющими юридическую силу оригиналов указанных документов. 6.3 Все уведомления, сообщения, деловая корреспонденция, акты, счета и иные документы, касающиеся настоящих договорных отношений, считаются полученными Стороной в день их отправки другой Стороной на адрес электронной почты, указанный в Договоре, если Сторона-получатель в течение 2 (двух) рабочих дней не уведомит о некорректной работе электронной почты и/или не предложит другой адрес для корреспонденции.6.4 Консультант в порядке ст. 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации заверяет о следующих существенных для Клиента обстоятельствах: (а) вся информация и документы, предоставленные Консультантом Клиенту в связи с заключением Договора, являются достоверными, и Консультант не скрыл обстоятельств, которые могли бы, при их обнаружении, негативно повлиять на решение Клиента, касающееся заключения настоящего Договора; (б) Консультант заверяет о наличии достаточных ресурсов для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору; (в) заключение и исполнение Консультантом настоящего Договора не повлечет нарушения Консультантом каких-либо обязательств перед третьим(и) лицом(ами) и не даст оснований такому(им) лицу(ам) предъявлять к Клиенту какие-либо требования в связи с таким нарушением; (г) Консультант при исполнении обязательств по Договору не нарушает интеллектуальные права, в том числе авторские и исключительные права, третьих лиц; (д) Консультант обладает всеми разрешениями и лицензиями, необходимыми в соответствии с действующим законодательством для исполнения обязательств по настоящему Договору; (е) Консультант гарантирует, что является добросовестным налогоплательщиком, своевременно сдает налоговую и иную отчетность, отражает все операции по своей деятельности в первичных учетных документах и налоговой отчетности; (ж) Консультант гарантирует, что Договор подписан уполномоченным лицом. В случае недостоверности данных выше заверений и гарантий Консультант возмещает Клиенту документально подтвержденные убытки, причиненные недостоверностью таких заверений и гарантии.  |